

Протокол
діагностичного дослідження
ставлення вчителів до дистанційного навчання

Дата (строки) проведення: 27.04.-06.05.2020 року.

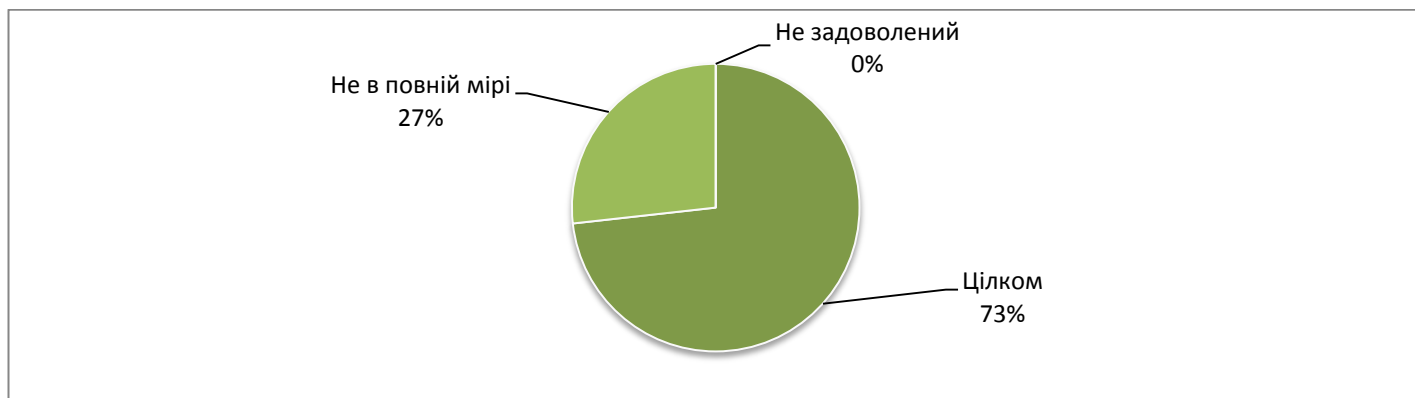
Мета дослідження – дослідити ставлення вчителів до дистанційного навчання під час карантину.

Психодіагностичний інструментарій – анкета.

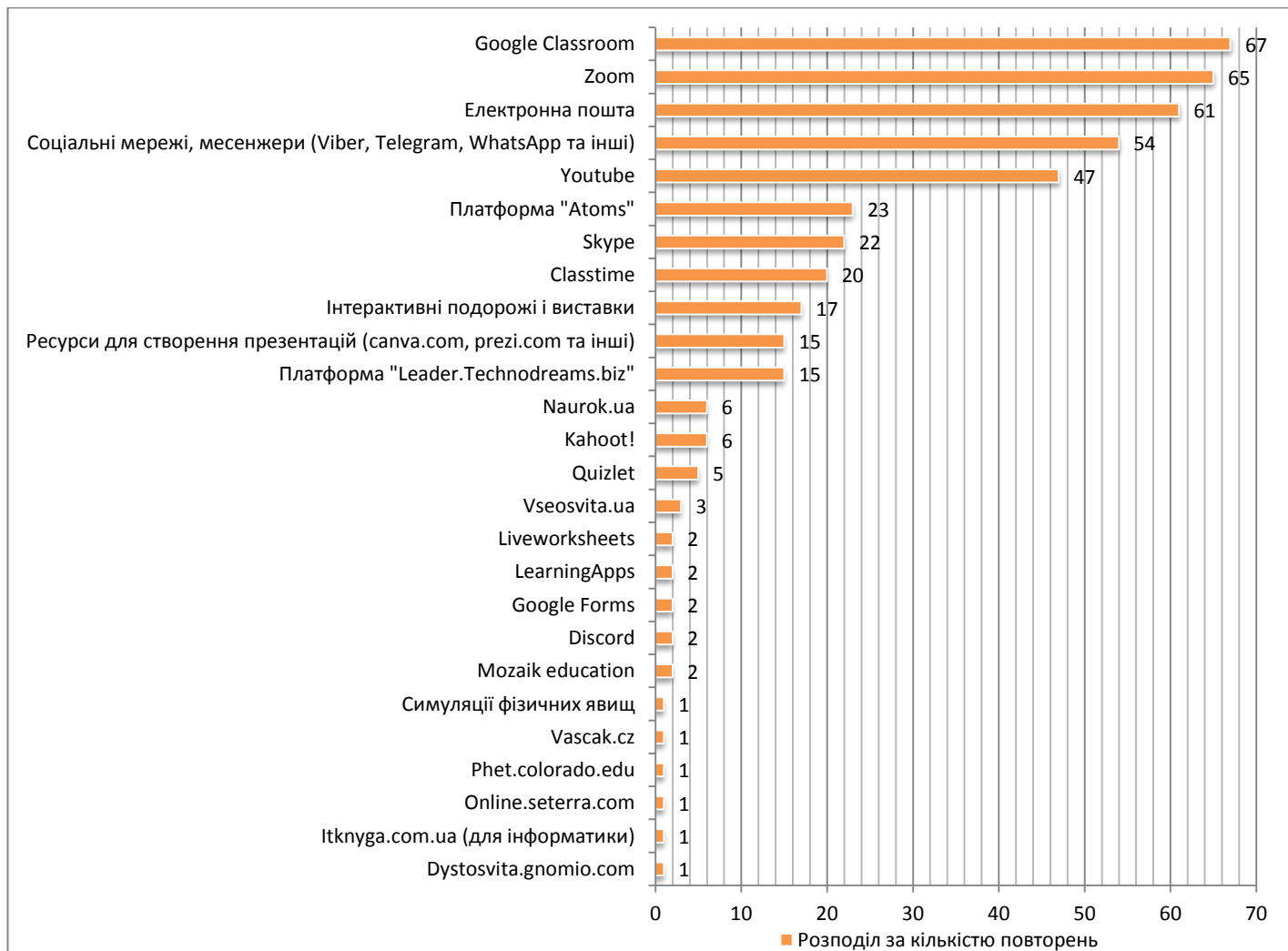
Вибірка: 71 вчителів Києво-Печерського ліцею №171 «Лідер».

Результати анкетування

На питання «Чи задоволені ви рівнем організації дистанційного навчання в ліцеї?», вчителі відповіли наступним чином:



На відкрите запитання анкети «Якими технологіями дистанційного навчання ви користуєтеся?», вчителі повідомили наступне:

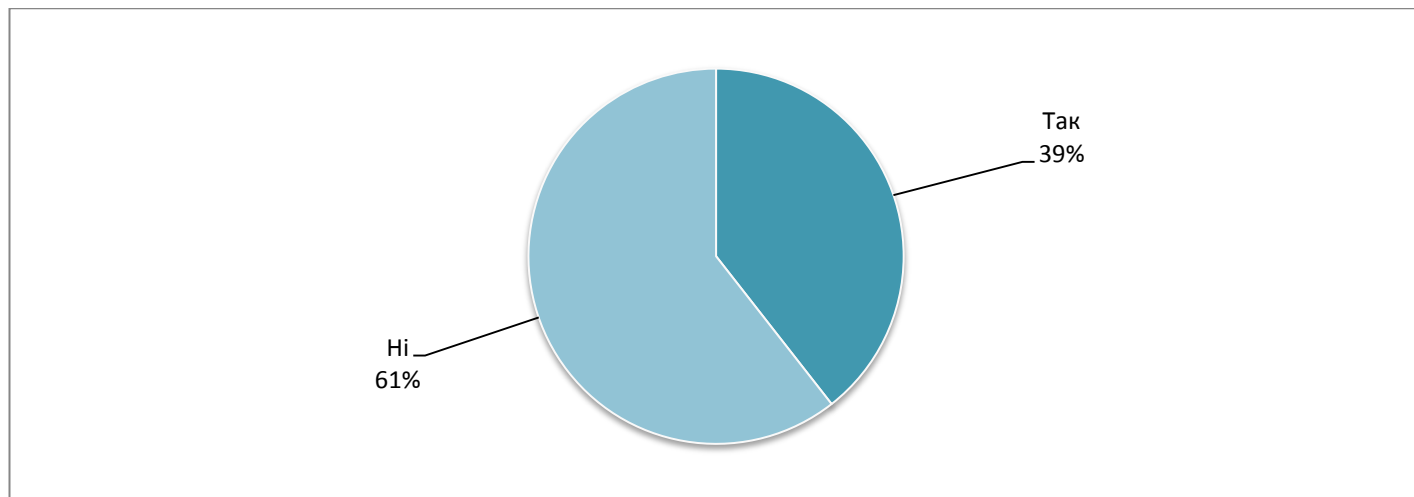


Відповіді вчителів на відкрите запитання анкети «Які ресурси чи технології ви вважаєте незручними, неефективними для дистанційного навчання? Чому?».

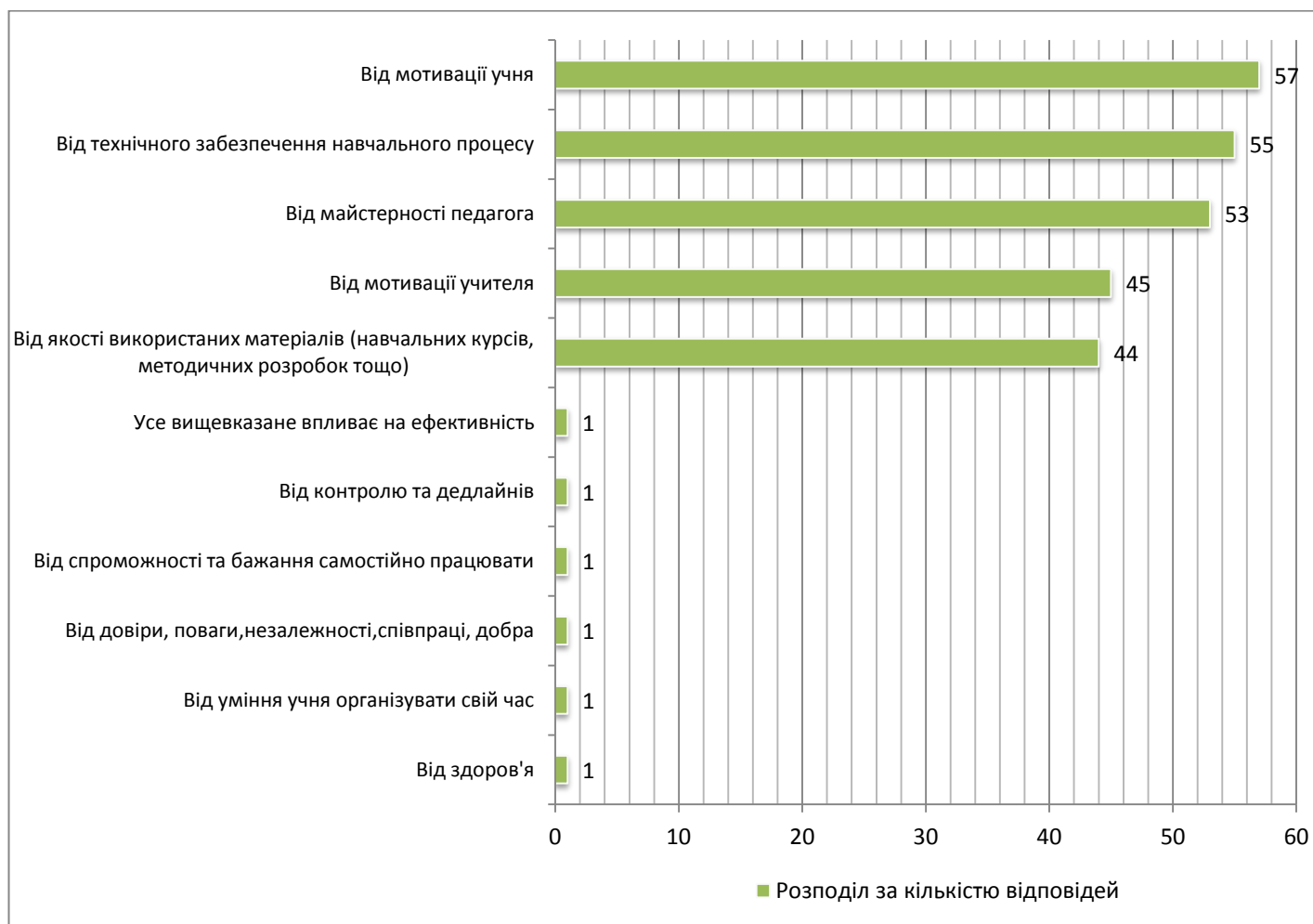
Висловлені думки вчителів	К-сть повторень
Ті, якими користуюсь, вважаю зручними / Всі зручні та ефективні / Все влаштовує.	26
Вимушене поєднання технологій та ресурсів (недоліки): всі технології та ресурси зручні/не зручні по-своєму на сьогоднішній момент немає жодної, яка б забезпечувала усі етапи навчального процесу, тому доводиться поєднувати декілька.	8
Електронна пошта (недоліки): діти нею практично не користуються, не ефективний механізм зворотного зв'язку / не зручно працювати.	6
Соціальні мережі (недоліки): немає систематизації і контролю виконання / не зручні / через відсутність особистого простору та важку навігацію.	6
Пропуск відповіді.	5
Zoom (недоліки): тому що він платний / потребує більшої швидкості Інтернету / не конфіденційна платформа (були випадки приходу сторонніх осіб); заважають сторонні шуми, рух батьків по кімнатах, увімкнений телевізор, розмови батьків та інших родичів; при нестабільному зв'язку відволікають учасників вхід/вихід певних учнів / У міру віку не зручно проводити опитування в Zoom.	5
Zoom (переваги): особливо зручний та ефективний / зручний у навчанні, у викладанні теорії та практики.	3
Нестача часу (недоліки): протестувати або знайомитися детальніше з усіма технологіями та ресурсами і ефективно їх використовувати / треба щоб спілкування проходило в одній якійсь мережі.	4
Месенджери (недоліки): для облікування, перевірки робіт та їх зберігання є незручними / у Viber одночасний величезний потік робіт, інформації + якість робіт нечітка.	3
Онлайн-уроки / Конференції / Об'єднані уроки на паралелі (недоліки): не дають можливості якісно пояснювати матеріал. Коли одночасно на будь-якій платформі перебуває близько сотні учнів, потрібен модератор / проведення уроків лекцій, особливо в середній школі. Під час відеозустрічі створювати умови для зворотнього зв'язку. Формувати навички, як предметів так і соціально-емоційні, які в умовах ізоляції є значно важливими / наприклад, участь в конференції: якщо розуміти конференцію, як "монолог", то кількість слухачів обмежена лише технічними можливостями каналу, але залишаються технічні питання стосовно засобів та способу візуалізації; а якщо - як справжню конференцію, тоді в форматі 45 хвилин, щоб всіх почути, це максимум 10-15 учнів.	3
Leader.Technodreams.biz (недоліки): на сьогодні ліцейна платформа (незручна, неефективна) / абсолютно непридатна для викладання математики. Я провожу уроки з графічним планшетом. Діти мають можливість писати на дошці теж. В даній платформі це неможливо / нова платформа на Technodreams.biz занадто сира.	3
Неякісний Інтернет (недоліки): за наявності поганого Інтернету онлайн уроки іноді поганої якості (звук, відео) / через низьку швидкість Інтернету (менше 20 mbit/s) не мав технічної можливості для використання програм.	2
Google Classroom (недоліки): вчительно треба робити деякі маневри, щоб не хитрували учні; самостійні і тести деякі учні пишуть з батьками або репетиторами, тому порядок оцінок покращився.	2
Google Classroom (переваги): зручний у навчанні, у викладанні теорії та практики.	2
ClassTime (недоліки): не всі послуги безкоштовні.	2
Quizlet (недоліки): не всі послуги безкоштовні.	2
Платформи (недоліки): ті платформи для створення тестів, на яких відразу відкриваються для учня всі запитання / ті, де не можна демонструвати екран і бачити учня .	2
Google Forms (переваги): особливо зручний та ефективний.	1
Miyklas (недоліки): обмежений функціонал.	1

Skype (недоліки): найменш використовую Skype, для класів з великою кількістю учнів, не зручно.	1
Atoms (недоліки): (непридатний) для початкової школи (1-2 класи), так як у учнів відсутні оцінки.	1
Classdojo (недолік не вказано).	1
Подвійне заповнення документації (недолік).	1

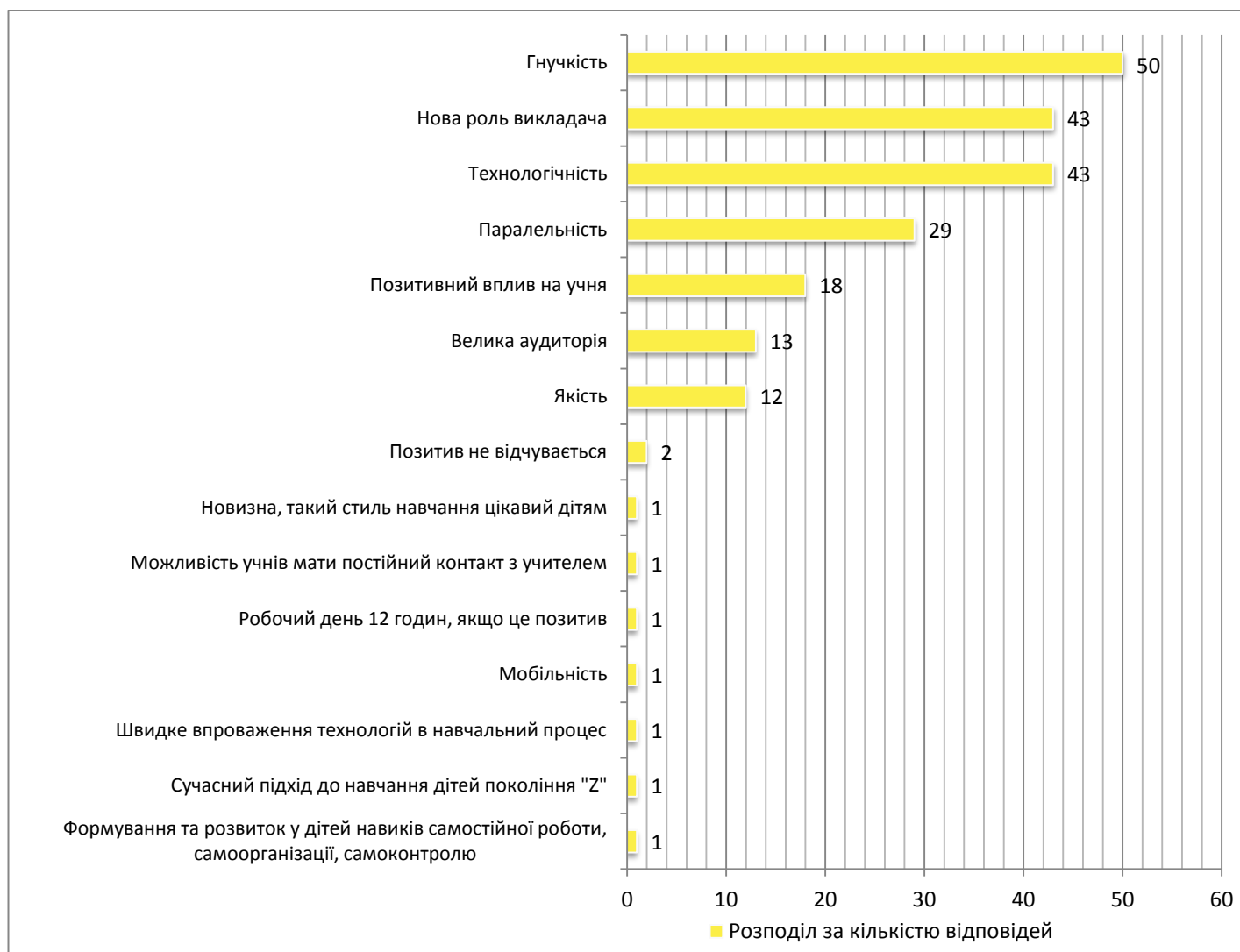
Відповіді вчителів стосовно питання «Чи потребуєте ви технічної підтримки зі сторони колег, які розуміються на інформаційних технологіях?»:



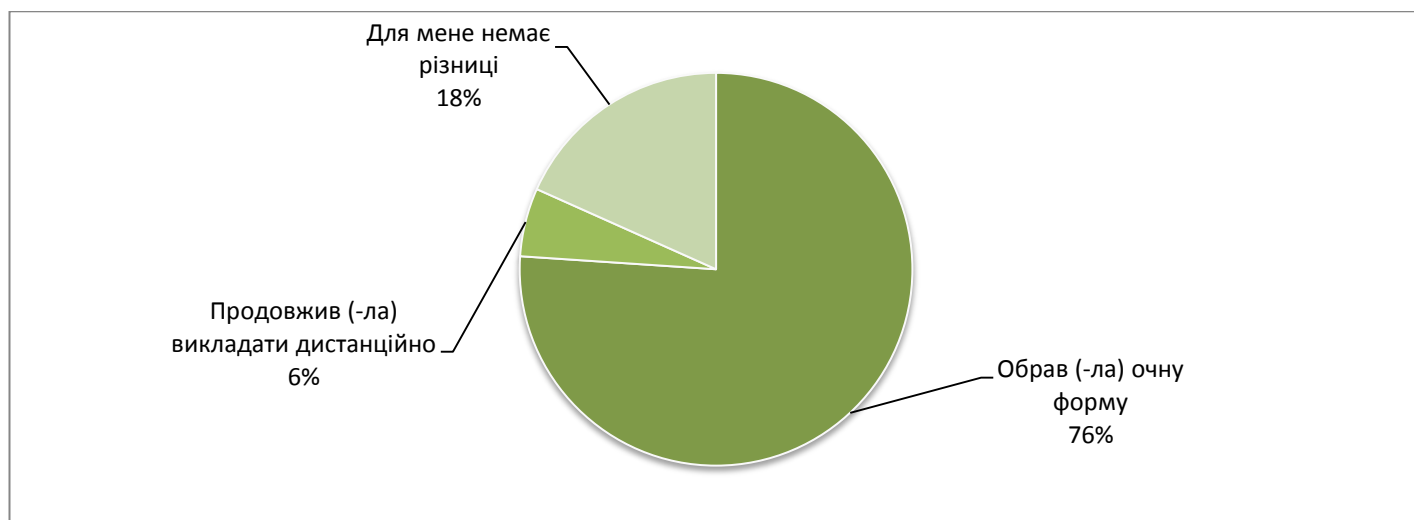
На відкрите запитання анкети «Від чого, на вашу думку, залежить ефективність дистанційного навчання?», вчителі надали такі відповіді:



На відкрите запитання анкети «Які позитивні сторони дистанційного навчання ви відмічаєте?», можемо побачити наступний розподіл відповідей вчителів:



На питання «Якщо б вам зараз надали можливість обирати, продовжити викладати дистанційно або повернутися до очної форми роботи, що б ви обрали?», учителі відповіли наступним чином:

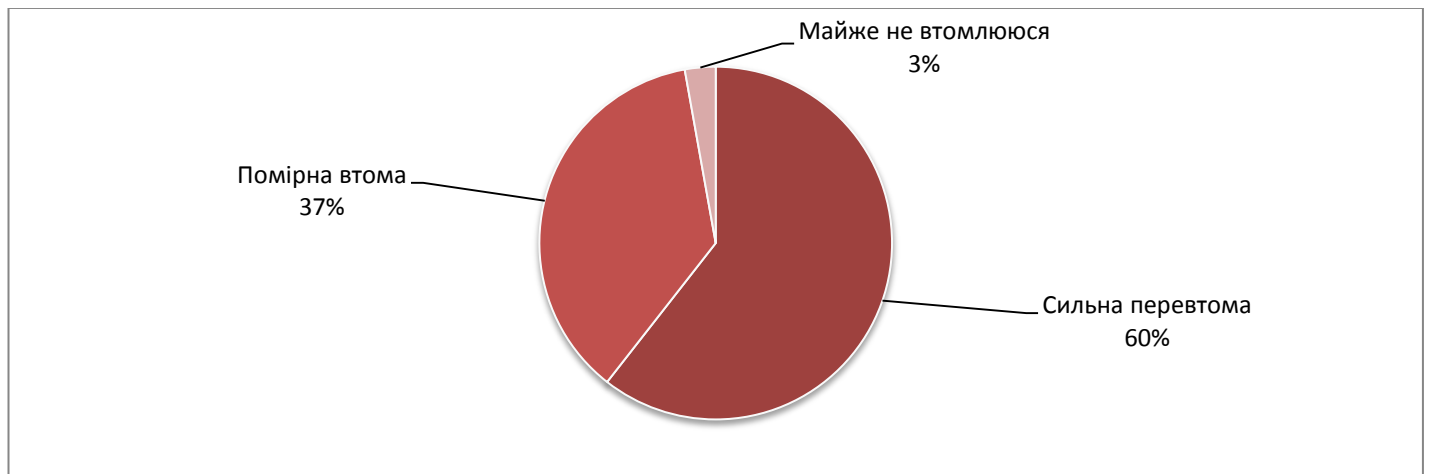


Пояснення вчителями обраного варіанту відповіді на запитання «Якщо б вам зараз надали можливість обирати, продовжити викладати дистанційно або повернутися до очної форми роботи, що б ви обрали?».

<i>Обрав (-ла) очну форму, тому що:</i>	<i>Для мене немає різниці, адже:</i>	<i>Продовжив (-ла) викладати дистанційно, тому що:</i>
<ul style="list-style-type: none"> Люблю живе спілкування з учнями, колегами / живе спілкування більш ефективне (27). 	<ul style="list-style-type: none"> Для мене немає різниці, виконую свою роботу в повному обсязі (3). 	<ul style="list-style-type: none"> Більше часу на підготовку, оскільки не витрачається час на дорогу до ліцею (2).
<ul style="list-style-type: none"> Об'єктивність оцінювання самостійності учня при виконанні завдань (5). 	<ul style="list-style-type: none"> Всі форми навчання мають свої плюси та мінуси (3). 	<ul style="list-style-type: none"> Краще поєднати очну і дистанційну форми в одне ціле.
<ul style="list-style-type: none"> Під час очного навчання є можливість об'єктивно зрозуміти успішність кожного учня та організувати з учнями, які цього потребують, додаткові заняття (5). 	<ul style="list-style-type: none"> Мені комфортно працювати і дистанційно теж. Навіть більший індивідуальний підхід. 	<ul style="list-style-type: none"> Зручно працювати, менше паперової роботи оскільки усі тести онлайн автоматизовані.
<ul style="list-style-type: none"> Очна форма дисциплінує учнів/вчитель може більш ефективно контролювати дисципліну (3). 	<ul style="list-style-type: none"> У мене більшість учнів мотивовані, працюють і без нагляду. 	<ul style="list-style-type: none"> В теперішніх обставинах вважаю за можливе лише дистанційне навчання.
<ul style="list-style-type: none"> На дистанційному навчанні немає зворотнього зв'язку, процес дуже втомлює, потребує набагато більше часу (3). 	<ul style="list-style-type: none"> Дистанційна форма навчання сприяла набуттю нових навичок. Єдине, що поки що не можна зробити висновок про те, наскільки ефективним є дистанційне навчання. 	<ul style="list-style-type: none"> Сам урок майже не змінився. Діти що не вчать не заважають іншим, ті що вчать краще концентруються. Але стало легше тільки після об'єднання паралелей, до того було надзвичайно важко.
<ul style="list-style-type: none"> При дистанційній формі навчання дуже страждає здоров'я, коли багато працюєш за комп'ютером (2). 	<ul style="list-style-type: none"> Можна застосувати комбінований метод, очне, з елементами дистанційного навчання 	
<ul style="list-style-type: none"> Складно оцінити усні види діяльності, перевіряти роботи в електронному вигляді (2). 	<ul style="list-style-type: none"> Дистанційна робота виснажує більше, але не витрачається час на транспорт 	
<ul style="list-style-type: none"> Пояснення матеріалу, спілкування з учнями, спілкування учнів між собою, обговорення проблем - усе це краще робити в класі. Хоча під час дистанційного навчання учень більше працює самостійно, що позитивно впливає на розвиток його особистості. 	<ul style="list-style-type: none"> Головне, щоб учні засвоїли програмний матеріал і отримали нові навички, а яким способом це відбудеться - не важливо 	
<ul style="list-style-type: none"> Учні мають недостатню мотивацію, більша частина потребують постійного особистого контролю вчителя. 	<ul style="list-style-type: none"> Недолік дистанційної освіти - відсутність прямого спілкування між учнями та вчителем. 	
<ul style="list-style-type: none"> Важко організувати учнів, що не виходять на зв'язок чи ігнорують повідомлення. 		
<ul style="list-style-type: none"> Маю старі технічні засоби, які не досить потужні. 		
<ul style="list-style-type: none"> Спілкуватися дистанційно - все одно, що нюхати квітку через респіратор. 		
<ul style="list-style-type: none"> Не було третьої опції де очну форму навчання можна було б об'єднати з дистанційною, наприклад для того аби замінити домашні роботи учнів. 		
<ul style="list-style-type: none"> Фізика - наука експериментальна, а експеримент має бути живим, а не лише віртуальним 		
<ul style="list-style-type: none"> Спільна робота, спільний результат, змагання, взаємодопомога, спільні емоції. 		

<ul style="list-style-type: none"> • Дистанційне навчання не завжди ефективне для дітей початкових класів, адже дітям складно перебувати певний час за комп'ютером. Також складно сконцентрувати увагу на роботі. Їм більше підходять традиційні заняття наживо і з елементами гри. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Дуже важко проводити діалог з учнями. Вміння говорити, вірність висловлювань. Дуже багато онлайн консультацій не тільки з учнями, а й з батьками. Пояснюєш одне й те ж саме питання декілька разів, якість сприймання матеріалу не достатньо висока. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Вчитель в першу чергу має дарувати дітям емоцію. Для цього важливе очне спілкування. 		
<ul style="list-style-type: none"> • При довготривалому дистанційному навчанні втрачається безпосередній контакт між вчителем та учнем. 		

У відповідь на питання «Чи відчуваєте ви втому наприкінці робочого тижня (під час дистанційного навчання)?», було отримано наступний розподіл відповідей:



Учителі мали можливість висловити свої побажання та пропозиції з приводу організації дистанційного навчання.

Висловлені думки учителів	К-сть повторень
Все влаштовує: організація дистанційного навчання у ліцеї на достатньому рівні.	13
Прохання до адміністрації: зменшити кількість документації для звітування / зменшити кількість запитів від адміністрації / менше звітності / припинити непотрібне адміністрування / адміністрації більше довіряти своїм викладачам / розвантажити учителів-філологів! / занадто багато звітності, а тим більше з огляду на наказ міністерства про максимальне зменшення звітних документів.	8
Необхідна єдина система та онлайн платформа / додаток / месенджер / сайт для всього ліцею: єдина платформа з технологічною підтримкою / для полегшення навчання учнів, визначити програми для загального використання (вчителі використовують 1-3 сайти загальні та додатково тематичні, а діти мають вивчати всі) / відчуття неоднозначне, але хотілося б мати загальну єдину (технічну) систему в якій працюватимуть всі вчителі без виключень, що значно полегшить контроль відвідування уроків для класних керівників / повинна бути одна єдина онлайн система для всього ліцею, у функціоналі якої мають бути необхідні інструменти для роботи як класного керівника так і вчителя предметника / потрібен зручний додаток, месенджер, сайт, де було би єдине спілкування по школі. Вайбер, Гугл клас, батьки ще десь окремо. Коли треба щось повідомити - доводиться забагато копіювати. В особистих месенджерах, нажаль, батьки й діти починають написувати. Шкода що багато колег вважають це нормальним / дуже багато різних платформ і всі постійно вимагають якихось змін. Повинна бути система роботи з подальшим розширенням та вивченням можливостей роботи, а платформа повинна бути зручна у використанні і учням і	8

вчителю, залежно від спеціалізації предмета / має бути єдина система для всіх учителів, тому що одні перенавантажені, а інші особливо "не напружуються". Дяка одна... / окрім цього потрібні ефективні методики для дистанційного тестування учнів які б унеможливили учнів отримувати відповіді шахрайськими способами.	
Пропозиції щодо організації дистанційного навчання: створити систему управління електронними курсами за прикладом університетів (на платформі Moodle) / на мою думку найефективніше організувати дистанційно навчання в G Suite / Вдалим вважаю поєднання конференцій в zoom з можливістю задавати дз в google classroom, обліком проведених уроків та виставленням оцінок в atoms і використанням тестових технологій quizizz. Якби був ресурс, який міг би об'єднати всі ці можливості, було б супер! / потрібен Zoom (без часового ліміту) / дискорд занадто "дитячий", щоб ефективно працювати. Хоча, в мене працює непогано. Альтернативою є Slack . Але я не знаю чи є версія безкоштовна на таку кількість.	5
Матеріально-технічне забезпечення для вчителів: забезпечення вчителів математики графічними планшетами під час дистанційного навчання. Можливо, і іншим вчителям вони теж потрібні / необхідно було надати вчителям сучасні технічні засоби для якісного проведення дистанційної освіти / потрібна технічна готовність для використання дистанційного навчання / проблеми з Інтернетом у деяких дітей або вчителів заважають повноцінній роботі.	5
Покращення методичної підтримки та підвищення кваліфікації: не вистачало мастер-класів з використання програм для дистанційного навчання / практичну методичну допомогу вчителю по роботі з Інтернет-технологіями для проведення інтерактивних розвиваючих, цікавих занять, вправ, видів якісного контролю рівня знань учнів / має бути захист вчителя від кібератаки, психологічна підтримка / з урахуванням нових функцій вчителя та особливостей навчання в системі дистанційної освіти забезпечити підготовку та підвищення кваліфікації педагогічних кадрів для дистанційного навчання, насамперед в галузі застосування у навчанні телекомунікаційних мереж та інформаційних технологій.	5
Стосовно журналу: один журнал, а не 4 в гугл класі, атомсі і паперовий. А потім ще офіційний / якщо ведеться онлайн журнал є недоцільним дублювання паперовим! / заповнення вчителями предметниками сторінок електронного журналу для можливості контролю успішності учнів класним керівником та батьками / обов'язковим має стати щоденне заповнення електронного журналу, тільки він може забезпечити оперативну передачу інформації щодо участі та успішності учня в навчальному процесі як класному керівнику, так і батькам, що в свою чергу позбавить дітей від відчуття всездозволеності (як то: пропустити урок, не виконати ДЗ, списати роботу) / якщо ведеться онлайн журнал є недоцільним дублювання паперовим!	5
Побажань та пропозицій немає.	4
Надати можливість учителю самостійно обирати: доречність у впровадженні нових платформ на цей період часу / вважаю, що кожен вчитель має обирати для себе форми проведення уроків та платформи на яких працювати з дітьми / дозволити кожному вчителю обирати, якими програмними засобами користуватися / дати можливість працювати на вже освоєних платформах до кінця навчального року.	4
Стосовно учнів: в ліцеї потрібно додати класи дистанційної освіти / зобов'язати дітей до реєстрації в класах і конференціях під своїм ім'ям (без ніка) / побажання більш до дітей, а не до організації навчання... деяким учням слід ставитись з більшою відповідальністю до процесу навчання / деякі учні повинні зрозуміти, що дистанційне навчання - форма навчання, оскільки дозволяють собі деякі незрозумілі та непотрібні речі, ховаючись за вимкненим монітором / нажаль, дуже багато питань виникає через неухважність учнів і це забирає багато часу.	4
Пропуск відповіді.	3
Вдячність вчителів за новий розклад уроків: дякую адміністрації за новий розклад уроків! / це дійсно полегшило проведення уроків / дякую за розклад, який дозволив проводити менше часу за комп'ютером (спочатку було важко з великою кількістю учнів під час відеоуроку, а тепер просто супер!	3
Скоріше б повернутися до звичного формату роботи: чекаю якнайшвидше повернення до очної форми навчання / скоріше б закінчився карантин / хочу швидше повернутися до звичайного темпу роботи! /	3
Стосовно Leader. Technodreams.biz: лідер технодрімз, чесно кажучи, виглядає поки як недорозуміння. Незрозумілий додаток, погано виглядає. Я мовчу що зовсім незрозуміло що там по безпеці, або стабільності на випадок ДДОС атак / чекаємо нову ліцейну платформу для дистанційної освіти, всередині якої буде можливість проведення онлайн уроків, електронного журналу та щоденника.	2
Робота класного керівника:	2

тяжко контролювати успішність свого класу (як класному керівнику) / дистанційне навчання безпосередньо є новим та необхідним досвідом, як для учнів та їх батьків так і для вчителів. Для класного керівника найскладніше організувати та спрямувати роботу кожного учня, доречно розробити невелику, цікаву програму саме для учнів.	
Запитання до адміністрації: чи планує адміністрація проведення АКР?	1
Здоров'я: через надмірне навантаження на очі учнів та вчителів треба обмежувати онлайн навчання не більше 50% від загального, та складати розклад так, щоб чергувати урок біля комп'ютера, наступний без нього і потім знову...	1
Групова форма роботи: зведення 3-4 класів на уроках правознавства і «Громадянської освіти» ускладнює спілкування і взагалі унеможлиблює групові форми роботи.	1

Рекомендації:

1. Провести перевірку наявних навичок, технічних можливостей та необхідного обладнання у педагогів та допомогти з їх покращенням для більш ефективної роботи.
2. Бажана єдина навчальна платформа, система і модель комунікації. Варто узгодити, які інструменти будуть використовуватися для проведення дистанційних уроків, їхнє тестування в педколективі та загальне використання.
3. Допомогти з підвищенням комп'ютерної грамотності вчителів – “експрес-курси” для тих, кому це необхідно (силами педагогів, що мають відповідні навички).
4. Організувати технічну підтримку для вчителів, яка працюватиме впродовж всього дистанційного навчання (силами фахівців з інформаційних технологій).
5. Організувати єдину систему електронного спілкування з класами та налагодити систему зворотного зв'язку з батьками.
6. Проведення періодичних педагогічних нарад із колективом школи для спільного обговорення перебігу дистанційного навчання, обміну досвідом, спільного пошуку рішень допомоги слабшим учням чи учням, які мають проблеми з організацією дистанційного навчання.
7. Організація психологічної підтримки за запитом учасників освітнього процесу.

Директор ліцею

П.І.Б. _____ Кравченко Д.Г. _____

_____ (підпис)

Практичний психолог/соціальний педагог

П.І.Б. _____ Махаринський С.А. _____

_____ (підпис)

Практичний психолог/соціальний педагог

П.І.Б. _____ Асанова С.Є. _____

_____ (підпис)